



слушатель заблаговременно уведомляется. График (режим) обучения по интенсивности занятий подразделяется на стандартный и интенсивный. При обучении в группе стандартный график обучения составляет два либо три раза в неделю, продолжительность занятия зависит от возраста слушателя и учебной программы, суммарно не более 6-ти академических часов в неделю. При индивидуальном обучении стандартный график обучения составляет один, два либо три раза в неделю, суммарно не более 6-ти академических часов в неделю.

Интенсивный график обучения — обучение свыше 6 академических часов в неделю. Количество занятий в неделю и продолжительность каждого занятия определяется учебной программой и расписанием.

1.6. Стоимость обучения определяется на основании действующего в ЧУ ДО «Интернешел Хаус» прейскуранта, при этом установлена стандартная стоимость обучения и стоимость 1 академического часа пробного урока. Если слушатель производит оплату за часть учебного периода, стоимость обучения автоматически пересчитывается, исходя из стоимости 1 академического часа пробного урока согласно прейскуранта.

1.7. В случае индивидуальных занятий ЧУ ДО «Интернешел Хаус» устанавливает для Слушателя стандартную и льготную стоимость обучения. Льготная стоимость обучения применяется при интенсивности графика обучения Слушателя более 16 академических часов в месяц (график с высокой интенсивностью). Уплаченная Слушателем стандартная стоимость обучения подлежит пересчету по льготной стоимости при условии если в учебном периоде вышеуказанный график был фактически соблюден. Данный пересчет осуществляется Образовательным учреждением в начале следующего учебного периода.

1.8. Стоимость обучения вносится в соответствии с договором. В случае неоплаты наступающего учебного периода Слушатель к занятиям не допускается. Если Слушатель, оплачивающий обучение по специальной (сниженной) стоимости, допускает несвоевременную оплату стоимости обучения, дальнейшая оплата за полные учебные периоды (включая оплату за месяц, в котором была допущена просрочка оплаты) осуществляется по обычной стоимости.

1.9. В течение всего срока обучения Слушателя ЧУ ДО «Интернешел Хаус» имеет право изменить обозначенную в прейскуранте и договоре стоимость обучения. В этом случае новая стоимость обучения будет действовать с начала нового учебного периода

1.10. Учебные периоды следуют непрерывно один за другим, перерывов между учебными периодами не предусматривается. Слушатель должен посетить все занятия в учебном периоде, и каждый из этих учебных периодов подлежит полной оплате либо, по согласованию с администрацией ЧУ ДО «Интернешел Хаус», оплата неполного учебного периода осуществляется исходя из стоимости 1 академического часа пробного урока согласно прейскуранту.

1.11. По окончании обучения по дополнительным общеобразовательным программам проведение итоговой аттестации не предусмотрено, так как согласно действующему законодательству итоговая аттестация обязательна при завершении программ основного общего (ОГЭ), среднего общего образования (ЕГЭ), основных профессиональных образовательных программ (государственные экзамены и защита диплома).

1.12. В процессе обучения, согласно учебной программе, слушатели проходят промежуточное тестирование, а по окончании определенного уровня курса иностранного языка — итоговое (контрольное) тестирование.

1.13. Периодичность проведения промежуточного тестирования определяется учебной программой; порядок проведения промежуточного контроля и итогового (контрольного) тестирования устанавливается локальными актами ЧУ ДО «Интернешел Хаус».

1.14. Стоимость обучения, установленная ЧУ ДО «Интернешел Хаус» в рамках действия любой акции, направленной на снижение цены, действует для Слушателя только до тех пор, пока Слушателем в процессе обучения соблюдаются условия акции, установленной ЧУ ДО «Интернешел Хаус».

1.15. Для Слушателей, уже осуществляющих обучение в ЧУ ДО «Интернешел Хаус», установление льготной цены на обучение возможно только при переходе на новый курс.

## 2. Перенос платы за пропущенные занятия

2.1. Плата за пропущенные слушателем занятия переносу не подлежит.

2.2. Стоимость обучения за каждый учебный период подлежит полной оплате. В отдельных случаях и с согласия Образовательного учреждения слушатель может осуществить оплату за часть учебного периода, в этом случае стоимость обучения определяется исходя из стоимости 1 академического часа пробного урока согласно кейскуранту ЧУ ДО «Интернешенел Хаус».

2.3. Слушатель вправе при возникновении обстоятельств, временно препятствующих обучению, воспользоваться дополнительной опцией - приостановить период оказания услуг (далее - «Заморозка»). Указанная опция доступна при единовременной оплате не менее 3 учебных периодов обучения.

2.4. В случае единовременной оплаты трех учебных периодов заморозка возможна 1 раз за весь период обучения на срок 7 (Семь) календарных дней. В случае единовременной оплаты шести учебных периодов заморозка возможна 2 раза за весь период обучения на срок 7 (Семь) календарных дней каждая. Заморозка не может быть величена ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, командировка и т. д.

2.5. Для Слушателей, обучающихся по системе абонемента с возможностью Заморозки, пропущенные занятия переносу не подлежат, количество дней Заморозки, не используемое в течение периода оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый период оказания услуг.

## 3. Отработка пропущенных занятий

3.1. Взрослые слушатели, подростки, обучающиеся по учебным пособиям Gateway, а также слушатели, за исключением слушателей, обучающихся по учебным пособиям New Playway, пропустившие занятия и не имеющие права на использование Заморозки, могут осуществить отработку пропущенных занятий с целью усвоения пропущенного учебного материала. Отработка пропущенных занятий осуществляется в соответствии с условиями, указанными в настоящем Положении.

3.2. Отработка пропущенных занятий для слушателей, изучающих иные иностранные языки, кроме английского языка, осуществляется в форме индивидуального занятия с преподавателем. Дата, время, место и длительность отработки определяются ЧУ ДО «Интернешенел Хаус».

3.3. Отработка пропущенных занятий для слушателей остальных образовательных программ, включая обучающихся по программе «Интенсив» и программе подготовки к сдаче международных экзаменов, осуществляется в форме занятия с преподавателем в группе. Отработка любых пропущенных занятий осуществляется только по предварительной записи (посредством электронной почты, по телефону, непосредственно в месте обучения).

3.4. Слушатель, пропустивший 2 занятия подряд, имеет право на 2 отработки в объеме 1 пропущенного занятия каждая, в текущем или следующем учебном периоде. Отработка пропущенных занятий проходит в группе аналогичного уровня обучения, при этом место отработки может не совпадать с местом, где в настоящий момент проходит обучение Слушатель. Отработка производится при условии отсутствия задолженности по внесению платы за обучение. В случае, если Слушатель не использует право отработки в указанные сроки, возможность отработки пропущенного занятия аннулируется и не подлежит переносу.

3.5. При индивидуальном обучении по графику с высокой интенсивностью, указанном в п. 1.7, в исключительных случаях и с согласия ЧУ ДО «Интернешенел Хаус» Слушатель имеет право на отмену занятия. В этом случае ЧУ ДО «Интернешенел Хаус» предпринимает действия, направленные на восполнение пропущенного занятия в текущем учебном периоде, при этом, день и время восполненного занятия определяются ЧУ ДО «Интернешенел Хаус».

В случае отсутствия возможности, такое восполнение занятия ЧУ ДО «Интернешенел Хаус» не гарантируется и не является его обязанностью, при этом, пересчет стандартной стоимости обучения не производится.

3.6. Взрослым слушателям и подросткам, в т. ч. обучающимся по учебным пособиям Gateway, вне зависимости от того, проходит ли их обучение и отработки в групповом или индивидуальном порядке, может быть предоставлено для отработок пропущенных занятий не более 9 академических часов в месяц (а для слушателей,

обучающихся по программам «Суперинтенсив» - не более 10 академических часов в месяц) и при условии отсутствия задолженности по внесению оплаты за обучение.

3.7. Слушатель, которому был предоставлен перенос платы за пропущенные занятия, не может воспользоваться отработкой пропущенных занятий. Слушатель, который с согласия ЧУ ДО «Интернешел Хаус» оплатил часть учебного периода, не имеет права на отработку пропущенных и не оплаченных занятий.

#### 4. Возврат платы за обучение

4.1. Возврат платы за обучение осуществляется в случае отказа организации/слушателя от дальнейшего обучения в период обучения. Возврат платы за обучение осуществляется за вычетом стоимости проведенных занятий и фактически понесенных ЧУ ДО «Интернешел Хаус» расходов. Если слушатель обучается по льготной программе со специальной (сниженной) стоимостью обучения, возврат платы за обучение в случае отказа от дальнейшего обучения не производится.

Льготной является программа обучения общему английскому языку, заявленная таковой ЧУ ДО «Интернешел Хаус», на уровнях Elementary, Pre-Intermediate, Intermediate, Upper-Intermediate, Advanced. Данная программа проходит по адресу: г. Москва, Газетный переулок, д.3-5.

4.2. Возврат платы за обучение осуществляется на основании письменного заявления, которое должно быть подано не позднее даты прекращения обучения. Возврат платы за обучение не осуществляется, если заявление об отказе от обучения и возврате платы за обучение подано по окончании срока обучения.

4.3. В случае, если плата за обучение устанавливалась по специальной стоимости (оплата за длительный период (3-9 месяцев), возврат платы за обучение осуществляется исходя из установленной обычной платы за обучение, а также исходя из стоимости 1 академического часа пробного урока согласно прейскуранта ЧУ ДО «Интернешел Хаус» если слушатель считается оплатившим часть учебного периода.

4.3.1. Если слушатель отказывается от обучения в течение учебного периода, то при возврате платы за обучение стоимость учебного периода, в течение которого слушатель отказался от обучения, определяется исходя из стоимости 1 академического часа пробного урока согласно прейскуранта ЧУ ДО «Интернешел Хаус», поскольку слушатель считается оплатившим часть учебного периода. Данное правило не применяется в случае, если слушатель отказывается от обучения по причине расформирования группы либо в случаях прекращения обучения по инициативе ЧУ ДО «Интернешел Хаус».

4.4. Возврат платы за обучение осуществляется в течение 14 рабочих дней со дня подачи заявления.

4.5. Плата за пропущенные слушателем занятия возврату не подлежит. Занятия считаются пропущенными, если слушатель не посещал занятия и не было подано заявление в письменной форме об отказе от обучения.

4.6. В случае, если Слушатель, обучающийся по системе абонемента, использовал Заморозку до окончания учебного периода, стоимость учебного периода, определяется исходя из стоимости 1 академического часа пробного урока, поскольку Слушатель считается оплатившим часть учебного периода.

4.7. В случае если по решению ЧУ ДО «Интернешел Хаус» продолжительности уровня обучения сокращается, неиспользованные денежные средства считаются переплатой. Если организация/слушатель по окончании обучения имеет переплату за образовательные услуги ЧУ ДО «Интернешел Хаус», данная переплата по желанию организации/слушателя может быть зачтена в счет оплаты за следующий/инной курс обучения в ЧУ ДО «Интернешел Хаус» либо возвращена слушателю, который должен обратиться за возвратом этой суммы в течение года после окончания периода, в течение которого возникла переплата.